

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Ket	
		Pelanggan	PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu)	Kepala Pusat Penelitian dan Pengembangan	Kepala Balai Terkait	Kelengkapan	Waktu (Menit)		Output
1	Mengajukan permohonan tertulis layanan uji sertifikasi	Mulai				Kebutuhan layanan sertifikasi	30	Surat permohonan uji sertifikasi	
2	Menerima dan mencatat pengajuan dokumen					Surat permohonan uji sertifikasi	10	Penerimaan surat permohonan uji sertifikasi	
3	Memberikan disposisi tindak lanjut					Surat permohonan sertifikasi	5	Disposisi tindak lanjut	
4	Mengkaji ulang permohonan uji sertifikasi					Surat permohonan sertifikasi	60	Kesesuaian permohonan layanan sertifikasi	
5	Memberikan persetujuan permohonan uji sertifikasi					Kesesuaian permohonan layanan sertifikasi	10	Persetujuan permohonan sertifikasi	
6	Presentasi pra- asesmen					Kesesuaian permohonan layanan sertifikasi	45	Kelayakan rencana pelaksanaan uji sertifikasi	Pra-asesmen disesuaikan dengan kebutuhan
7	Menyiapkan administrasi kontrak/ SPK					Kelayakan rencana pelaksanaan uji sertifikasi	150	Draft kontrak/SPK	
8	Penandatanganan Kontrak/ SPK dan menerima pembayaran					Draft kontrak/SPK	600	Kontrak/ SPK dan penerimaan pembayaran	
10	Melaksanakan Inspeksi lapangan					Surat penugasan pelaksanaan uji sertifikasi	1800	Data hasil pelaksanaan inspeksi lapangan	Inspektur
11	Menganalisis data laboratorium dan menyusun laporan Inspeksi					Data hasil pelaksanaan inspeksi lapangan	10800	Konsep laporan inspeksi	1. Tim Inspektur 2. Dapat
12	Mengevaluasi laporan inspeksi dan mengajukan penerbitan sertifikasi					Konsep laporan inspeksi	1500	Koreksi/masukan konsep laporan inspeksi	Kepala Balai
13	Menerbitkan sertifikasi					Surat usulan pengajuan penerbitan sertifikasi	300	Penerbitan sertifikasi	
14	Menyerahkan sertifikat dan laporan								
15	Menerima sertifikat dan laporan								
16	Mendokumentasikan dan mengarsipkan berkas dokumen dan serifikasi					Berkas pengujian sertifikasi	5	Dokumentasi dan arsip pengujian sertifikasi	
							15315		

**Keterangan :**

— — — — — Garis arah proses kegiatan ( Connection Line)

- - - - - Garis koordinasi (Coordination Line)