



NOTA DINAS

Nomor : 443 /ND/Lp/2019

Kepada Yth. : Kepala Pusat Litbang Perumahan dan Permukiman
Kepala Bidang Sumber Daya Kelitbangan
Kepala Bidang Program dan Evaluasi
Dari : Kepala Bagian Keuangan dan Umum
Tanggal : 7 Mei 2019
Perihal : Laporan triwulan PINTU (Jan – April) dan kuesioner TA 2019
Lampiran : 1 berkas

Menindaklanjuti pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh Pusat Litbang Perumahan dan Permukiman, bersama ini kami sampaikan rekapitulasi pelayanan informasi publik dan rekapitulasi survey layanan informasi publik yang dilakukan oleh PINTU (Pelayanan Informasi Terpadu) TA 2019 pada periode bulan Januari - April 2019.

Rekapitulasi pelayanan informasi publik terdiri dari pemohon informasi, data pekerjaan pemohon, jumlah permintaan informasi, status pelayanan informasi, waktu pelayanan, jenis informasi, dan media permintaan informasi. Total pemohon informasi publik pada periode triwulan ini adalah 112 pemohon. Permintaan informasi paling tinggi masih tentang aplikasi/pelatihan/bangun RISHA. Rekapitulasi survey layanan informasi dilakukan kepada publik pada periode Januari – April 2019.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

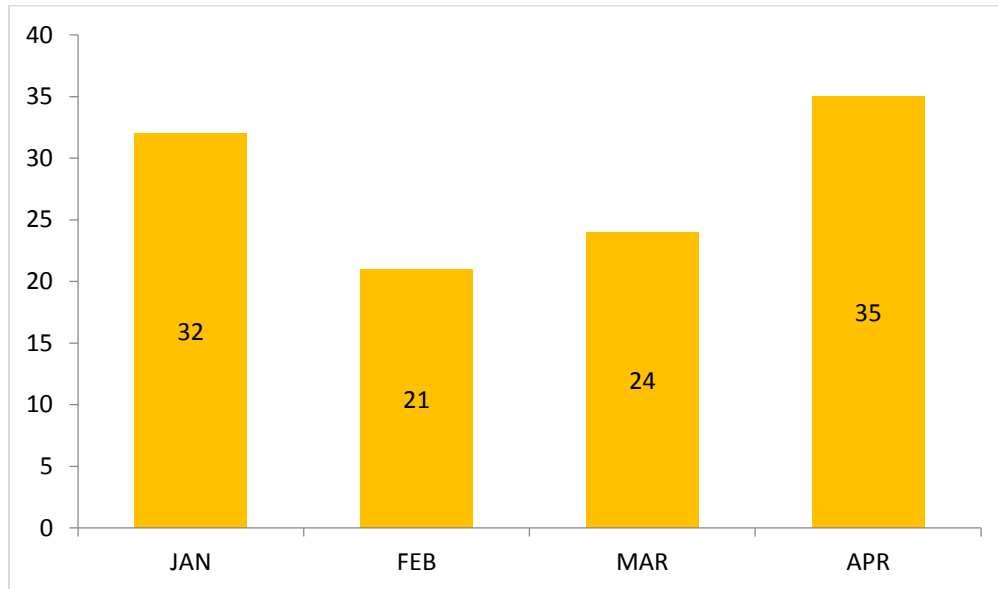
Kepala Bagian Keuangan dan Umum

Ir. Riana Suwardi, M.Si
NIP. 19620906 199003 2 0017

I. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

1. Jumlah Pemohon Informasi

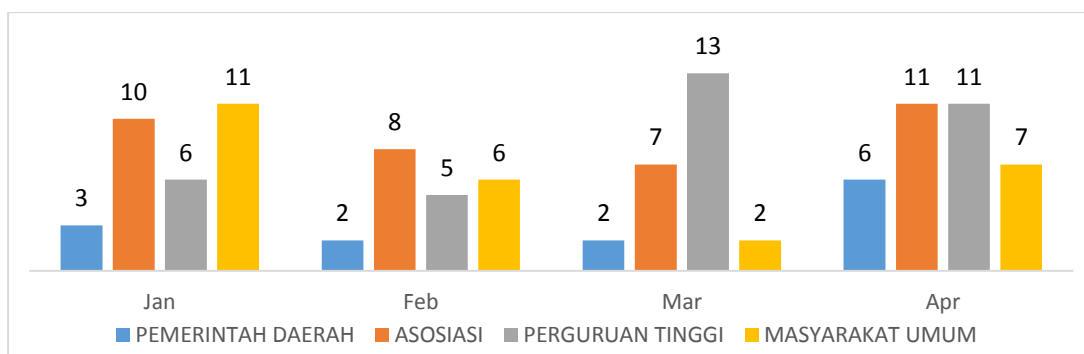
Total Pemohon Layanan Informasi Puskim pada Triwulan Pertama (Jan – April) sebanyak 112 pemohon. Angka tertinggi pada bulan April yaitu 35 pemohon. Sedangkan pemohon terendah berada di bulan Februari yaitu 21 pemohon.



2. Data Pekerjaan Pemohon

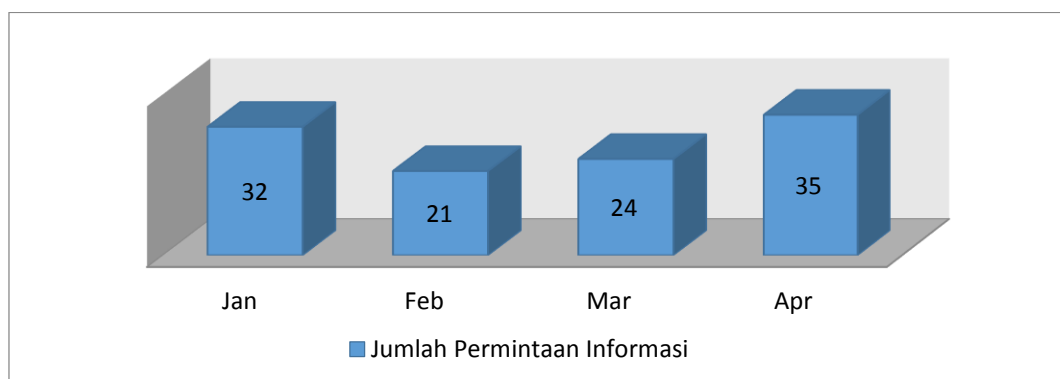
Pemohon informasi yang datang ke Puskim yang langsung ataupun tidak langsung berasal dari berbagai kalangan mulai dari Pemerintah Daerah, Asosiasi/ kontraktor/ konsultan/ industri, Perguruan Tinggi, dan Masyarakat Umum. Sesuai grafik Jumlah data pekerjaan pemohon informasi Pusat Litbang Perumahan dan Permukiman terus mengalami perubahan.

Kalangan pemerintah daerah berjumlah 13 pemohon, kalangan Asosiasi/ kontraktor/ konsultan/ industri berjumlah 36 pemohon, kalangan perguruan tinggi berjumlah 35 pemohon, dan kalangan masyarakat umum berjumlah 26 pemohon. Pemohon informasi terbanyak berasal dari kalangan Asosiasi/kontraktor/konsultan/industri.



3. Jumlah Permintaan Informasi

Pemohon layanan informasi memiliki tujuan untuk mendapatkan data atau informasi yang di butuhkan. Adapun jumlah terbanyak permintaan informasi pada bulan April sebanyak 35 permintaan. Total keseluruhan permintaan informasi di Triwulan pertama 2019 yaitu 112 permintaan. Jumlah permintaan sama dengan pemohon informasi.



4. Jenis Informasi

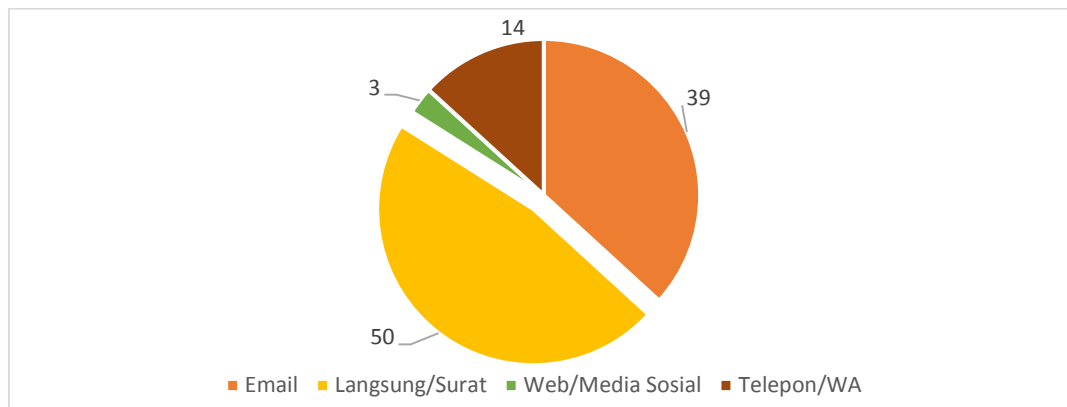
Berdasarkan jumlah informasi yang diminta mencapai 112 permohonan, jenis informasi yang diminta yaitu permohonan info aplikasi spektra/ peta gempa, aplikator/ pelatihan/ pembelian panel RISHA, sewa gedung, rumah subsidi/ kredit, teknologi puskim, kerjasama, moulding/ maket RISHA, pengujian/ sertifikasi/ advis teknis, lelang PUPR, kunjungan/ observasi, pedoman/ buku/ juknis, permintaan data, RUSPIN, dan narasumber.

Jenis Informasi	Bulan				
	Januari	Februari	Maret	April	Jumlah
Aplikasi spektra/ Peta Gempa	2	2	-	-	4
aplikator/pelatihan/ beli panel risha	11	9	2	8	30
sewa gedung	1	-	-	-	1
rumah subsidi/ kredit	2	-	1	-	3
teknologi puskim	2	1	-	7	10
kerjasama	4	3	4	10	21
moulding/maket risha	2	1	-	-	3
pengujian/ sertifikasi/ advis teknis	2	2	1	1	6
rekomendasi persyaratan lelang PUPR	1	-	-	-	1
kunjungan/ observasi	2	1	13	7	23
pedoman/buku/ Juknis	1	1	1	-	3
permintaan data	1	1	-	2	4
ruspin	-	-	1	-	1
narasumber	-	-	1	-	1

Informasi yang paling banyak diminta oleh pemohon adalah RISHA sebanyak 30 permohonan. Dilanjutkan dengan kunjungan sebanyak 23 permohonan dan permohonan kerjasama sebanyak 21 permohonan.

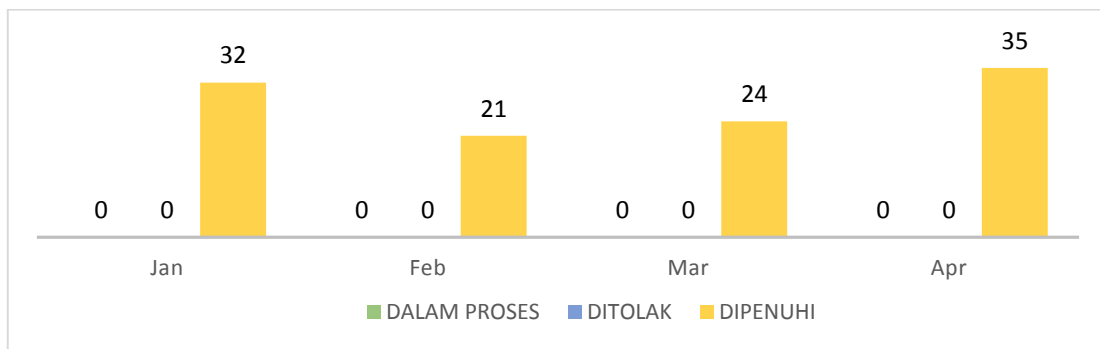
5. Media Permintaan Informasi

Dari berbagai sumber media yang digunakan oleh pemohon informasi kepada Puskim, surat/langsung masih menjadi media yang paling banyak dipilih oleh pemohon sebanyak 50 permohonan. di bandingkan melalui email, website/sosial media, maupun telepon/ WA.



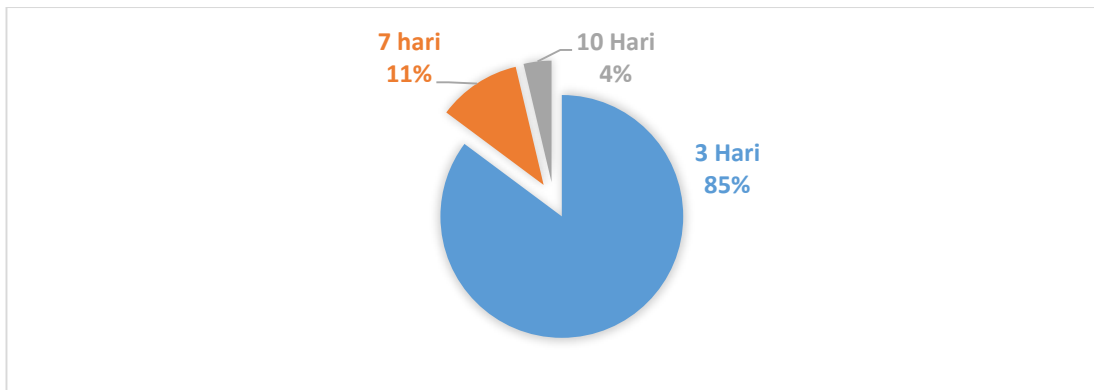
6. Status Pelayanan Informasi

Dalam memaksimalkan pelayanan informasi, Petugas PINTU selalu mengutamakan kepuasan pemohon informasi dalam pelayanan informasi. Status pelayanan informasi Puskim paling banyak pada bulan April sebanyak 35 terpenuhi.



7. Waktu Pelayanan Informasi

Pelayanan informasi kepada pemohon informasi harus diutamakan demi kepuasan pemohon informasi. Waktu dalam pelayanan informasi salah satu hal yang harus diperhatikan. Waktu Puskim dalam memenuhi pelayanan adalah 3 hari dengan presentase rata – rata 85% (92 Permohonan).

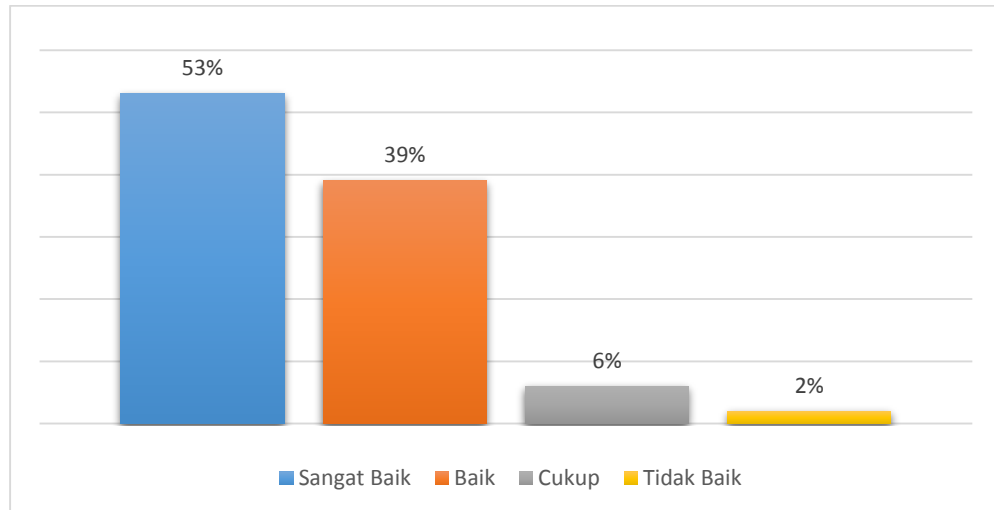


II. Rekapitulasi Survey Layanan Informasi Publik

Berikut ini rekapitulasi dari survey yang dilakukan kepada pemohon setelah dilayani oleh petugas PINTU. Survey terbagi kepada tiga jenis yaitu pelayanan petugas informasi, fasilitas puskim, dan kejelasan informasi. Total kuesioner yang berjumlah 228 kuesioner. Pemohon/partisipan yang mengisi kuesioner merupakan tamu umum Pelayanan baik individu maupun kelompok.

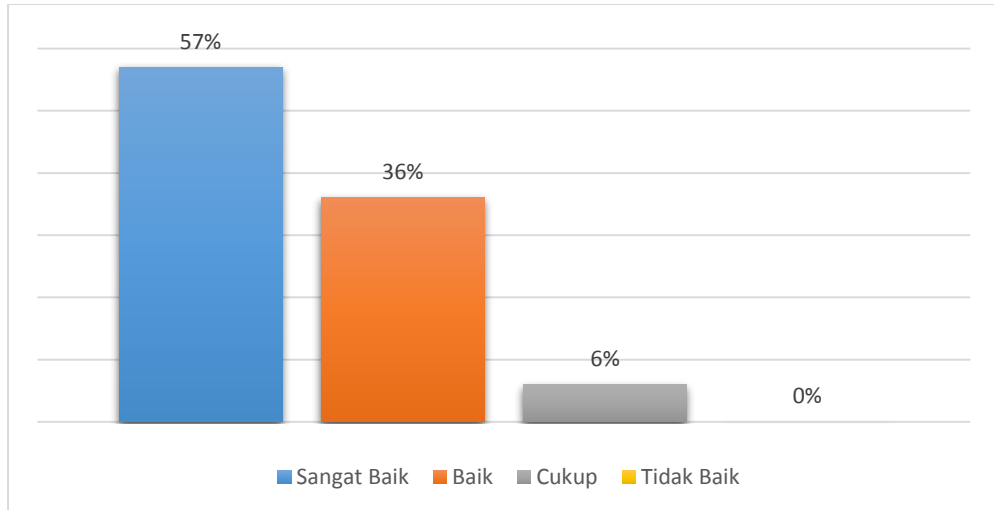
- Pelayanan Petugas Informasi

Pemohon yang menilai pelayanan petugas informasi sangat baik 53% berjumlah 121 pemohon. Baik 39% berjumlah 89 pemohon. Cukup 6% berjumlah 14 pemohon. Tidak baik 2% berjumlah 4 pemohon. Untuk pemohon yang mengisi tidak baik terkait pelayanan petugas informasi, di form kuesioner tidak menuliskan alasan. Lampiran saran maupun kritik terdapat di lampiran.



- Fasilitas

Pemohon yang menilai fasilitas pelayanan sangat baik 57% berjumlah 130 pemohon. Baik 36% berjumlah 83 pemohon. Cukup 6% berjumlah 14 pemohon. Tidak baik 0% berjumlah 1 pemohon. Untuk pemohon yang mengisi tidak baik terkait fasilitas, di form kuesioner tidak menuliskan alasan. Lampiran saran maupun kritik terdapat di lampiran.



- Kejelasan Informasi

Pemohon yang menilai kejelasan informasi pelayanan sangat baik 43% berjumlah 99 pemohon. Baik 42% berjumlah 95 pemohon. Cukup 14% berjumlah 33 pemohon. Tidak baik 1% berjumlah 2 pemohon. Untuk pemohon yang mengisi tidak baik terkait fasilitas, di form kuesioner tidak menuliskan alasan. Lampiran saran maupun kritik terdapat di lampiran.

