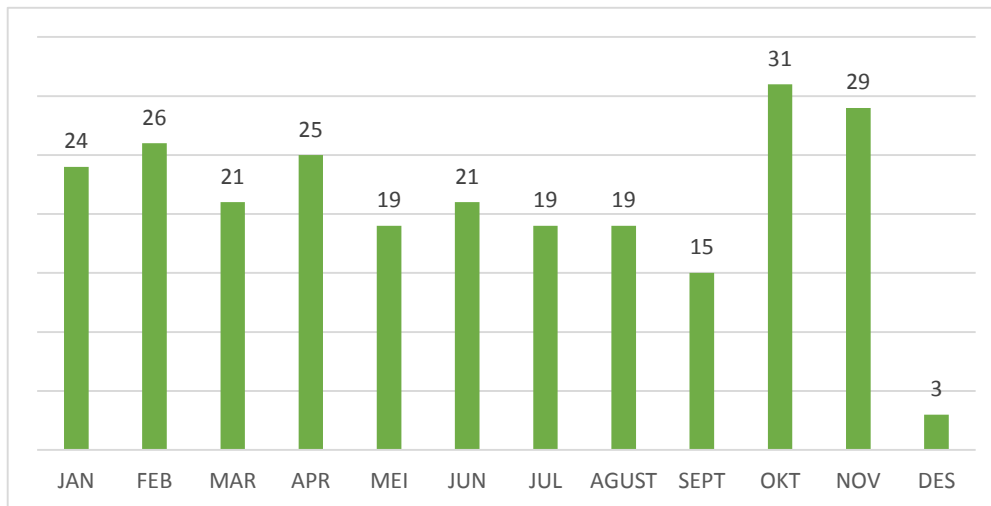


Rekapitulasi PPID
(Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi)
Pusat Litbang Perumahan dan Permukiman
Periode Januari – Desember 2018

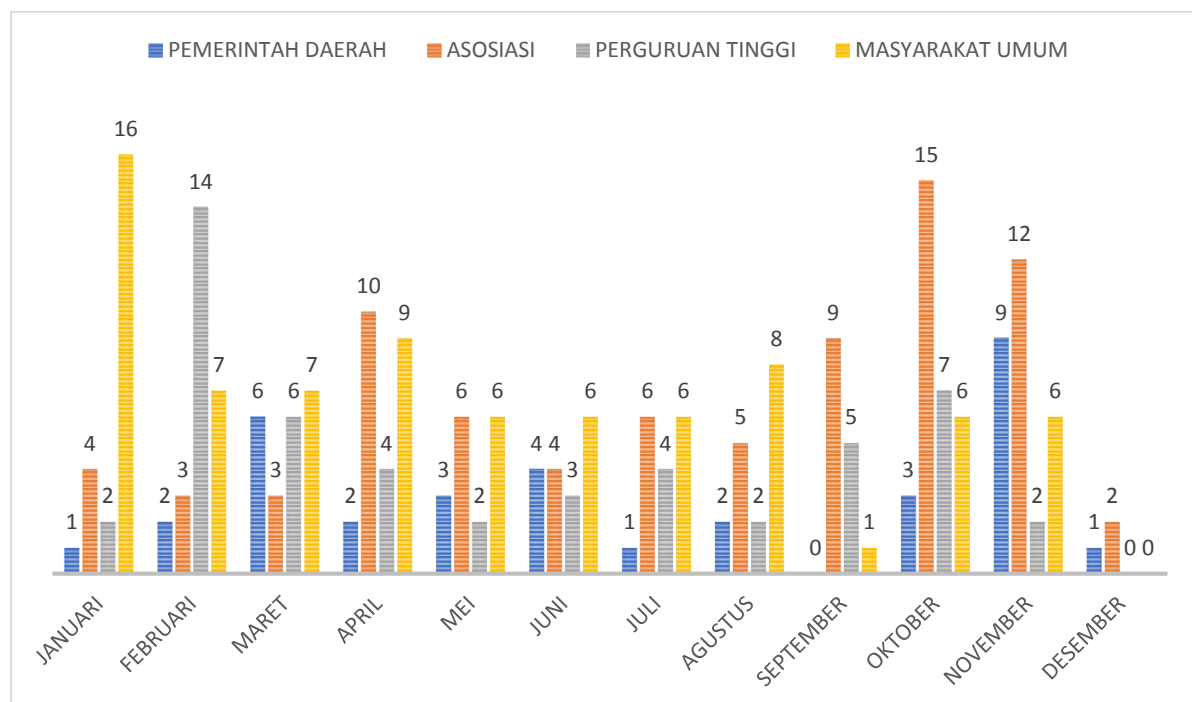
1. Jumlah Pemohon Informasi

Data Jumlah Pemohon Informasi Puskim pada Januari hingga Desember tahun 2018. Pemohon tertinggi pada bulan Oktober yaitu 31 pemohon. Sedangkan pemohon terendah berada di bulan Desember yaitu 3 pemohon.



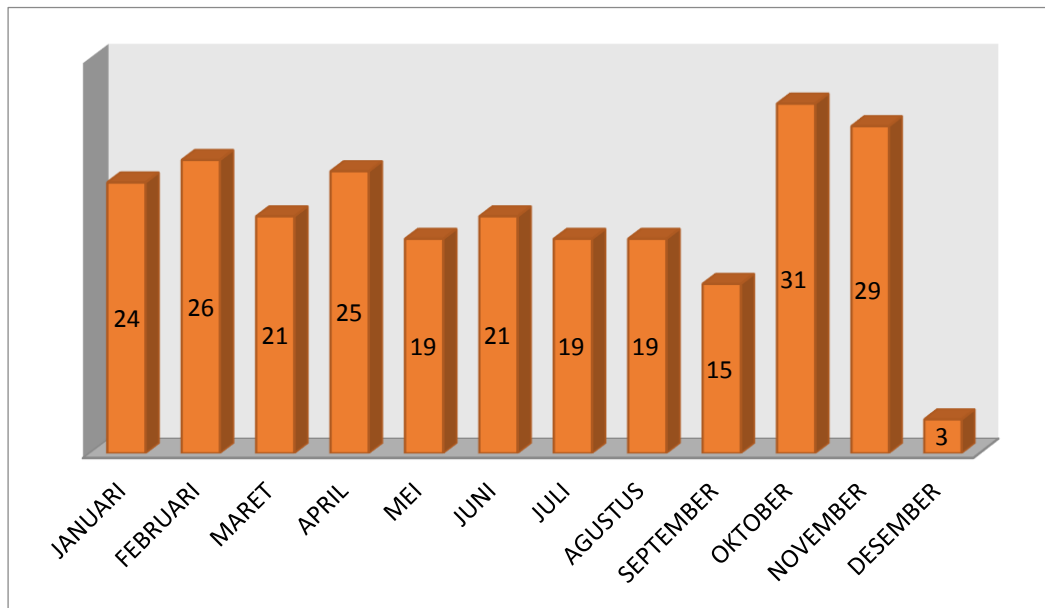
2. Presentase Data Pekerjaan Pemohon

Pemohon informasi dari berbagai kalangan mulai dari Pemerintah Daerah, Asosiasi, Perguruan Tinggi, dan Masyarakat Umum. Sesuai grafik Jumlah data pekerjaan pemohon informasi Badan Litbang terus mengalami naik dan turun. Pemohon terbanyak berada di bulan agustus berjumlah 31. Pemohon terbanyak dari kalangan asosiasi/ kontraktor/ konsultan. Pemohon terendah berada dibulan Desember berjumlah 3.



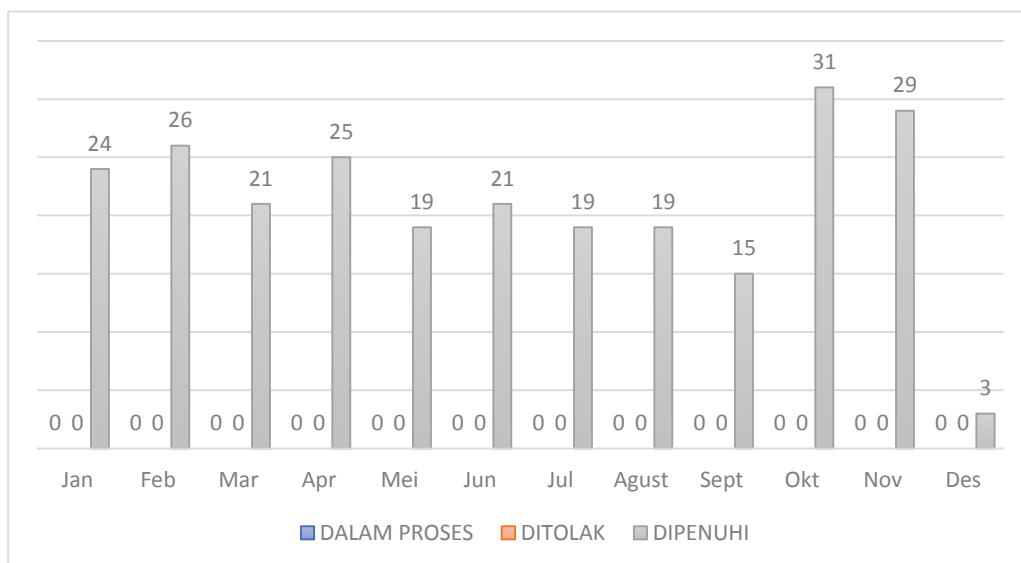
3. Jumlah Permintaan Informasi

Pemohon yang datang ke Puskim yang langsung maupun yang tidak langsung memiliki tujuan untuk mendapatkan data atau informasi yang di butuhkan. Sekaligus ada yang ditindaklanjuti untuk melakukan kerjasama atau PULSA (Pelayanan Uji Laboratorium Sertifikasi dan Advis Teknis). Adapun jumlah terbanyak permintaan informasi pada bulan Oktober sebanyak 31 permintaan. Total keseluruhan permintaan informasi periode Januari hingga Desember 2018 mencapai 252 permintaan.



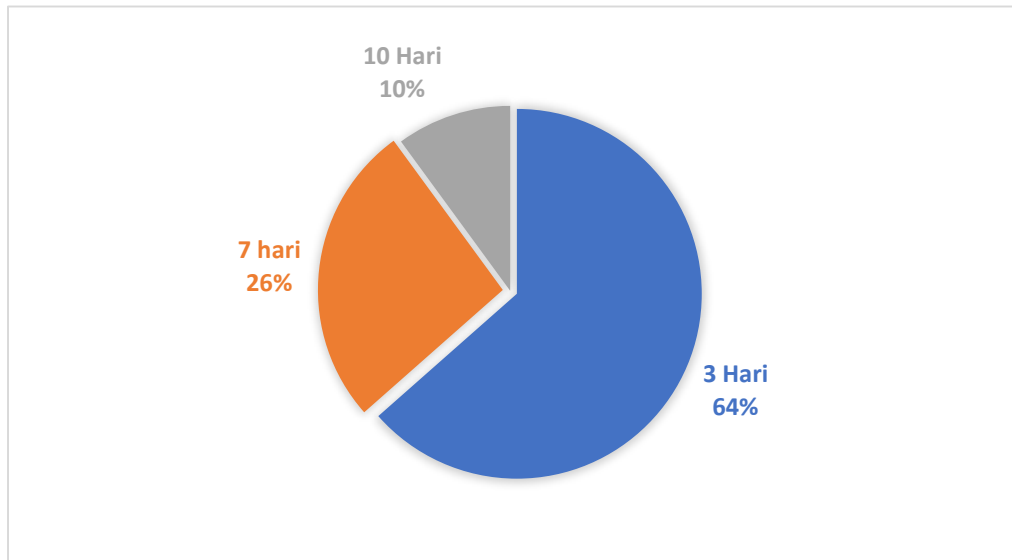
4. Status Pelayanan Informasi

Dalam memaksimalkan pelayanan informasi, Puskim selalu mengutamakan kepuasan pemohon informasi dalam pelayanan informasi. Status pelayanan informasi Puskim paling banyak pada bulan oktober sebanyak 31 terpenuhi.



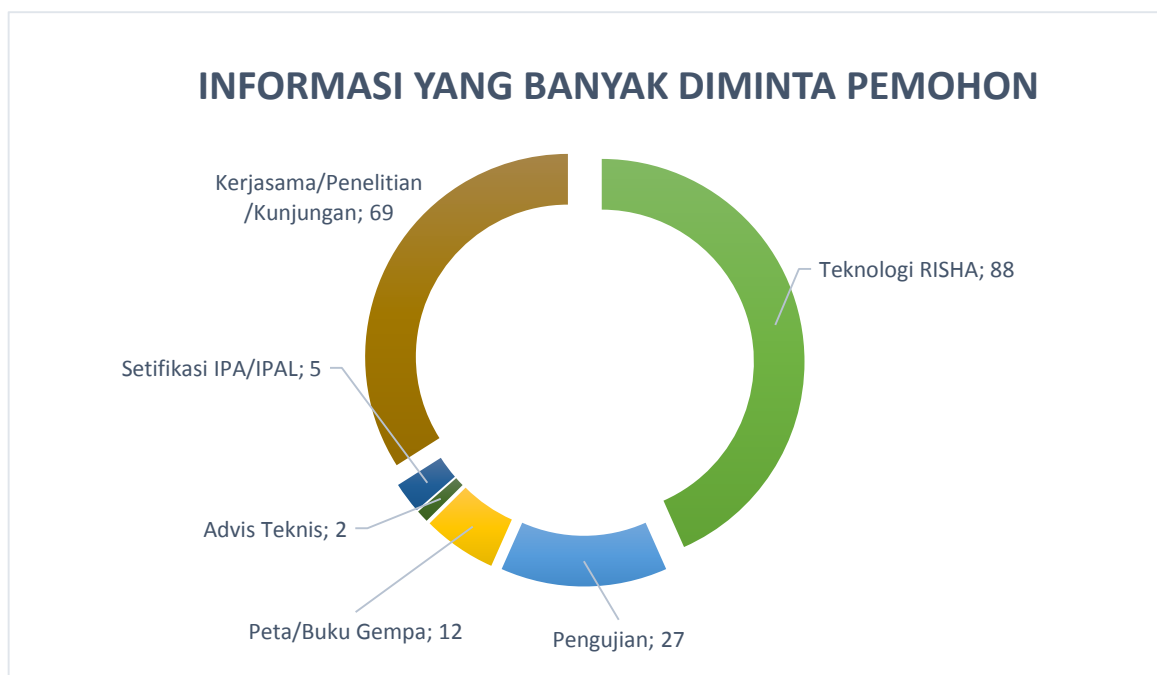
5. Rata-rata Waktu Pelayanan

Pelayanan informasi kepada pemohon informasi harus diutamakan demi kepuasan pemohon informasi. Waktu dalam pelayanan informasi salah satu hal yang harus diperhatikan. Waktu Puskim dalam memenuhi pelayanan adalah 3 hari dengan presentase rata – rata 64% untuk pelayanan informasi.



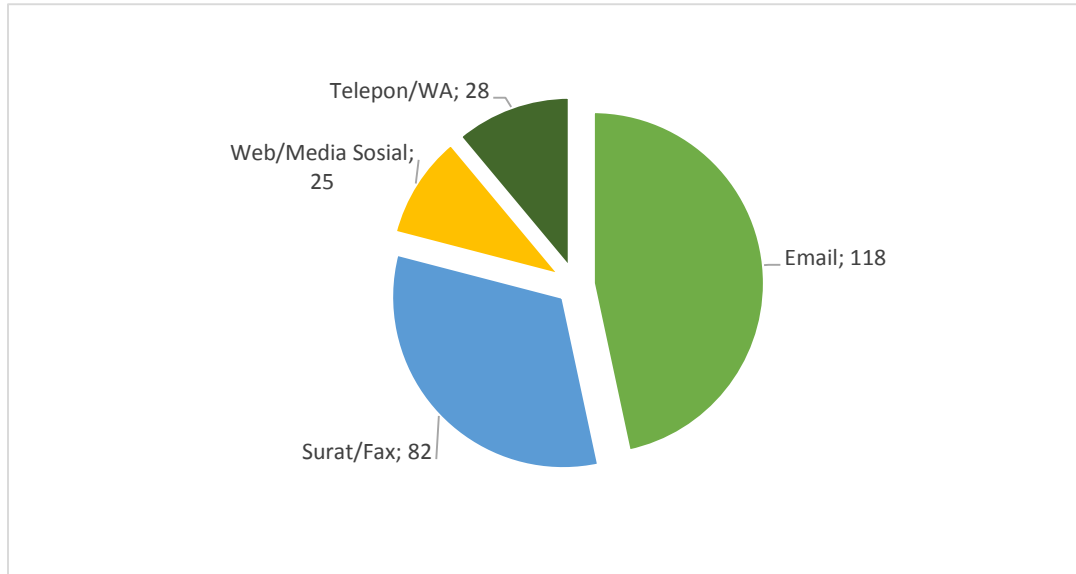
6. Informasi atau Data yang Paling Banyak Diminta Pemohon

Informasi atau data yang paling banyak diminta adalah RISHA mencapai 88 permohonan. Dilanjutkan dengan Kerjasama/Penelitian/Kunjungan yaitu 69 permohonan. Permintaan lainnya terdiri dari informasi AHSP, info KPR/bantuan rumah, dan website.



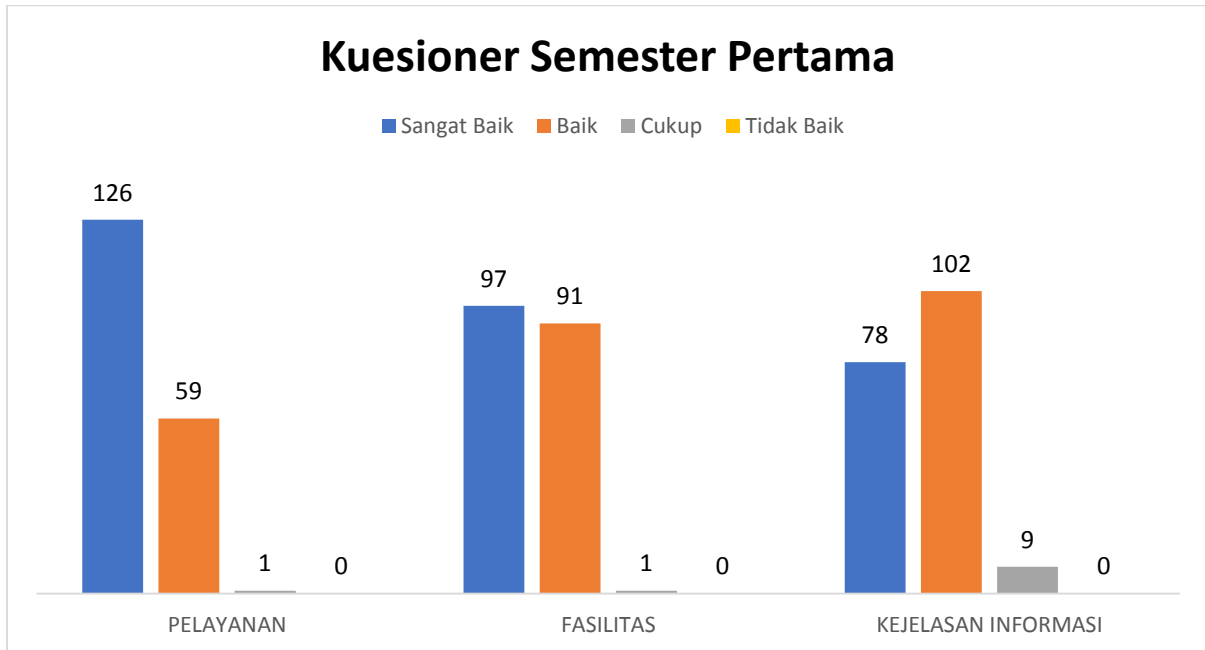
7. Media Permintaan Informasi yang Digunakan Pemohon (surat tertulis, email, dst)

Dari berbagai sumber media yang digunakan oleh pemohon informasi kepada Puskim, email masih menjadi media yang paling banyak disampaikan di bandingkan melalui surat, dan website/sosial media.



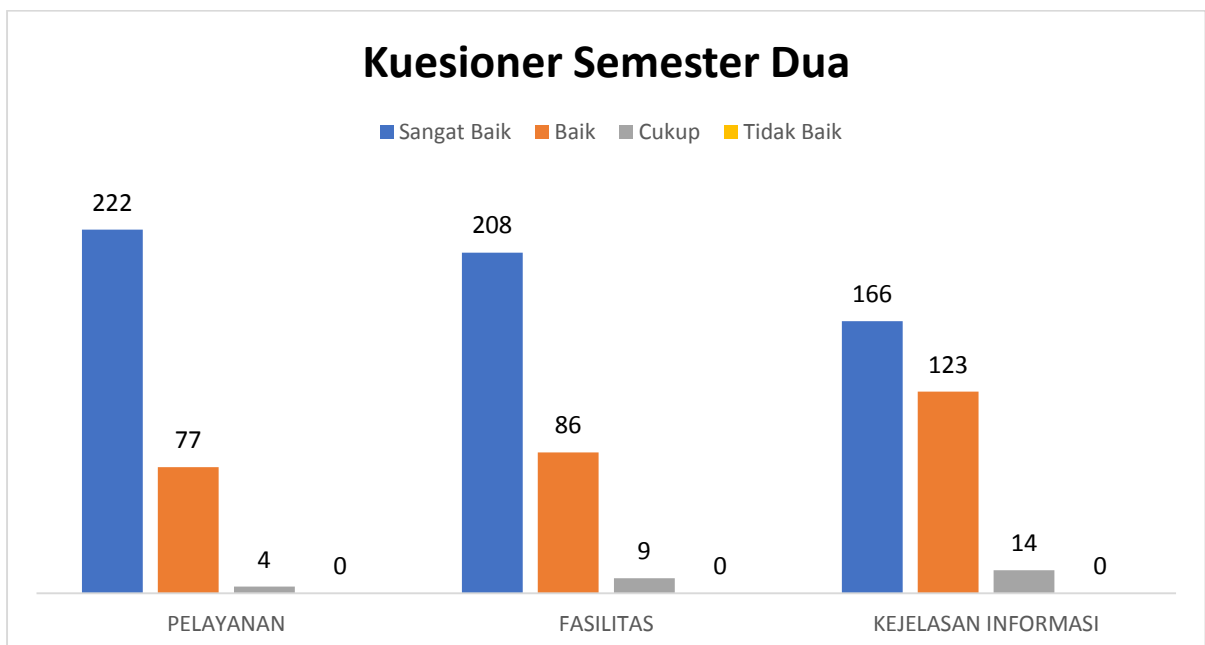
Kuesioner Pelayanan PINTU Semester Pertama (Januari – Juni 2018)

Jumlah Kuesioner = 189



Kuesioner Pelayanan PINTU Semester Kedua (Juli – Desember 2018)

Jumlah Kuesioner = 303



PULSA + Adtek

Total Pelayanan Uji Lab, Sertifikasi, dan Advis Teknis yang tercatat pada T.A 2018 adalah 429 permohonan layanan. Telah selesai 107 layanan, proses 277 layanan, dan 45 layanan batal.

